

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**  
**ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองสามค่วยเพือก**  
**อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม**

**๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อย แล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ <sup>จัดจ้าง</sup>	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ <sup>จัดจ้าง</sup>	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ <sup>จัดจ้าง</sup>	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ <sup>จัดจ้าง</sup>
ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	๘	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๕	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	๓	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	๒	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๙	-	-	-	-	-	-	-

เทศบาลเมืองสามค่วยเพือก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อย ครบทั้งจำนวน ๑๙ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

กรณีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มีข้อร้องเรียน เนื่องจากเทศบาลเมืองสามค่วยเพือกได้มีการเสริมสร้างทักษะคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายใต้ภารกิจให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น

รวมทั้งกรณีเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีข้อร้องเรียน เนื่องจากเทศบาลเมืองสามค่วยเพือก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลเมืองสามชายฝั่ง

ที่ นฐ ๕๔๓๐๑/๕๔๓

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ / หัวหน้าสำนักปลัด

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมดัง (ฉบับที่ ๑๙) พ.ศ. ๒๕๖๗ มาตรา ๕๐ วรรคสอง และประกอบกับมาตรา ๕๒ และ มาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น เทศบาลเมืองสามชายฝั่ง เป็นผู้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลสามชายฝั่งเพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลสามชายฝั่ง เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลเมืองสามชายฝั่ง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน เรื่องแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๘ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุร้ายๆ แต่ไม่พบว่ามีการร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมืองสามชายฝั่ง

### ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ต้องรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

กฎหมาย / ระเบียบ

- พระราชบัญญัตitechบาล พ.ศ. ๒๕๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชกำหนดว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙

ความเห็น / ข้อเสนอแนะ

-

จึงเรียนนำเสนอ นายกเทศมนตรีเมืองสามคราดเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นางสาวศรัณย์รัชต์ บุญญ่องอุษา)  
นิติกร

- ความเห็น.....  
.....

(นางสาวทัยทิพย์ น้อมนำทรัพย์)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

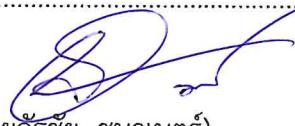
- ความเห็น.....  
.....

(จ.อ.เสรีย ใจอี้อ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

/...ความเห็น

- ความเห็น.....  .....



(นายอัจฉริยะ ชนาเนตร์)

รองปลัดเทศบาลเมืองสาม迦วยเผือก

- ความเห็น.....  .....



(นายเฉลิมพล ธนาวัฒนานนท์)

ปลัดเทศบาลเมืองสาม迦วยเผือก

- ความเห็น.....  .....



(นายเฉลิมพล ธนาวัฒนานนท์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองสาม迦วยเผือก

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	นายชาญ อ้ำทรพย ร้องเรียนต่อศูนย์ยุติธรรม ชุมชนตำบลสามชายฝีอก เรื่อง สุนัขเห่าเสียงดัง มีมูล สุนัขถูกนำมาทิ้งในที่ดิน	-	ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพูดคุยกับคุณกนกวรรณ ดุสภีกาญจน์ ผู้เป็นเจ้าของสุนัข ซึ่งอาศัยอยู่ ณ บ้านเลขที่ ๒๙/๑ หมู่๗ ต.สามชายฝีอก อ.เมือง นครปฐม จ.นครปฐม และแจ้งว่าจะดูแลสุนัขหาก ส่งเสียงรบกวนและยินดีแก้ไขตามที่เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ
๒	คุณสุพิน บุญญากรรจ์ ร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองนครปฐม กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากการ ฉีดพ่นยาฆ่าแมลงขององค์การ บริหารส่วนตำบลสามชายฝีอก บริเวณริมคลองหมู่ที่ ๔ ทำให้ไม่สามารถใช้น้ำเพื่อ ทำการเกษตรได้	-	องค์การบริหารส่วนตำบลสามชายฝีอกแจ้งต่อ ผู้ร้องเรียนว่าจะไม่มีการฉีดยาฆ่าแมลงในบริเวณ ดังกล่าวอีก และขอความร่วมมือห้ามให้ช่วยดูแล ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของต้นไม้บริเวณริมคลองดังกล่าว เพื่อไม่ให้กรุงรัง จนบดบังวิสัยทัศน์ในการเดินทางของประชาชน ทั่วไป
๓	คุณนพรัตน์ อယุ่งดี ตามที่ท่านได้ร้องต่อศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอเมืองนครปฐม ว่าได้รับความเดือดร้อนจาก การฉีดยาในบ่อหลังของลุงจุก (ไม่ทราบชื่อ - นามสกุลจริง) ในพื้นที่หมู่ที่ ๓ ตำบล สามชายฝีอก และมีการ ปิดกั้นทางน้ำส่งผลให้น้ำเอ่อ ล้นท่อมบ้านได้รับความ เดือดร้อนเป็นอย่างมาก	-	องค์การบริหารส่วนตำบลสามชายฝีอก ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบและได้เชิญผู้ถูกร้องเรียนมาพูดคุยพร้อม ทำความตกลงกับผู้ถูกร้องเรียนให้เปิดทางกันน้ำ ภายใน ๕ วัน นับตั้งแต่วันที่เข้าร่วมประชุม
๔	คุณธัญรัตน์ ใจกลาง ตามที่ท่านได้ร้องเรียนต่อ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลสามชายฝีอก กรณีได้รับ ความเดือดร้อนจากการซื้อบ้าน โครงสร้างรั่วต้องซ่อมแซม จำนวน ๒ หลัง ตั้งอยู่หมู่ที่ ๖ ตำบลสามชายฝีอก อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม เมื่อเข้าอยู่อาศัยบ้าน เกิดชำรุดเสียหาย จึงได้แจ้ง เจ้าของโครงการก่อสร้างได้รับการ เพิกเฉย	-	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลสามชายฝีอกได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบปัญหาและเชิญผู้ร้อง และผู้ถูกร้อง มาไก่เลี้ยงหาข้อกฎหมายในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ องค์การบริหารส่วนตำบล สามชายฝีอก หลังจากนั้นทั้งสองฝ่ายจึงได้ทำบันทึก ข้อตกลงตามเจตนารมณ์ร่วมกัน โดยลงลายมือชื่อ <sup>1</sup> ในบันทึกข้อตกลงและต่างฝ่ายต่างถือไว้ฝ่ายละบัน เรียบร้อย

๕	สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพยายามเพื่อกรรชั่น หมู่ที่ ๕ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในพื้นที่ว่าคลองไส้ไก่บริเวณในชุมชนซึ่งตื้นเขิน และคับแคบ ทำให้เกษตรกรผู้ใช้น้ำได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบอาชีพเป็นจำนวนมาก จึงขอความอนุเคราะห์องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพยายามเพื่อช่วยตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-	<p>เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพยายามเพื่อกรรชั่น และผู้นำชุมชน หมู่ที่ ๕ ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว จากการสอบถามเกษตรกรในพื้นที่พบว่าคลองล่าง หรือคลองไส้ไก่ที่ใช้เป็นทางระบายน้ำตื้นเขินและตันจากดินและเศษไม้ ทำให้การไหลของน้ำไม่สะดวกเมื่อฝนตกหนักน้ำท่วมพื้นที่ผลเสียหายโดยสังเกตพบว่าเนื่องจากน้ำมีสารเคมีคล้ายน้ำมันloyoy และพบปลาตายในบริเวณเกษตรกรจำนวนมาก</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพยายามเพื่อ ก จึงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการขุดลอกคลอง เปิดเส้นทางน้ำเพื่อช่วยเหลือชาวบ้านให้น้ำในคลอง มีการระบายน้ำอย่างสะดวกขึ้น แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่</p>
๖	นางรัตน์ หวังมีสุข ได้ทำคำร้องยื่นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพยายามเพื่อกรรชั่น เรื่องข้างบ้านถมดินสูงจนดินไหลเข้าบ้าน โดยรายละเอียดแจ้งว่า ไม่มีการเว้นระยะให้ห่างจากแนวเขตที่ดินแปลงติดต่อกัน เมื่อฝนตกหนักฝนจะล้างหน้าดินของผู้ถูกร้องเรียนไหลลงมาในร่องน้ำบ้านตน เกรงว่าหากฝนตกหนักมากดินจะไหลลงมาอุดตันห้องน้ำจนทำให้น้ำท่วมบ้านผู้ร้อง	-	<p>ในวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพยายามเพื่อกรรชั่น ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมพูดคุยกับผู้ร้อง พบร้าผู้ถูกร้องเรียนได้ถมดินโดยมีความสูงของนิน din เกินกว่าระดับที่ดินต่างเจ้าของที่อยู่ข้างเคียง (ที่ดินแปลงผู้ร้อง) โดยไม่มีการจัดให้มีการระบายน้ำให้เพียงพอที่จะไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่เจ้าของที่ดินที่อยู่ข้างเคียง และไม่มีการจัดการป้องกันการพังทลายของดิน จึงไม่เป็นการปฏิบัติตาม มาตรา ๒๖ และ ๒๗ แห่ง พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ ประกอบกับข้อ ๑๖ ของกฎกระทรวงกำหนดมาตรการป้องกันการพังทลายของดินหรือสิ่งปลูกสร้างในการขุดดินหรือถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๒๙ วรรคสอง แห่ง พ.ร.บ.การขุดดินและถมดิน พ.ศ. ๒๕๔๓ มีคำสั่งให้ผู้ถูกร้องจัดการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหรือจัดการแก้ไขการถมดินนั้นได้ตามที่เห็นสมควร เมื่อตรวจสอบตามคำร้องเรียนแล้วพบว่ามีการถมดินโดยไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายจริง จึงต้องแจ้งผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยด่วนเพื่อมิให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ผู้คน ผู้ใด อันเป็นไปตามข้อกเว้น มาตรา ๓๐ วรรคสอง (๑) แห่ง พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙</p> <p>ในวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถพยายามเพื่อกรรชั่น ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบรายละเอียดตามข้อเท็จจริงที่มีการแจ้งอีกครั้ง เมื่อจากผู้ร้องโกรประสาร ว่าเหตุการณ์ฝนตกหนักในช่วงเย็นวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ ทำให้ดินจากบ้านผู้ถูกร้อง</p>

			ให้ลงมาในร่องน้ำบ้านผู้ร้องจนท่อระบายน้ำไม่สามารถระบายน้ำได้ทัน เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถวิเคราะห์ก็ได้ จึงเรียกผู้ร้องและผู้ถูกร้องมาไก่เล่เกลี่ยทางแก้ไขปัญหา และได้ทำบันทึกข้อตกลง เรื่องไก่เล่เกลี่ย ข้อพิพาทดินสูงจนดินไหลเข้าบ้าน ระหว่าง คุณวันดี หวังมีสุข (ผู้ร้อง) และ คุณนิตยา หวังมีสุข (ผู้ถูกร้อง) ต่อหน้าผู้ไก่เล่เกลี่ย และทั้งสองฝ่ายได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน
๗	นางแสงเดือน วงศ์ ได้ทำคำร้องยื่นต่อ นายน กองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถวิเคราะห์ก็ได้ เรื่องขอให้ช่วยตัดต้นไม้ โดยรายละเอียด แจ้งว่าต้นไม้เมืองน้ำบ้านคร่อมสายไฟ กล่าวต้นไม้เกี่ยวสายไฟฟ้าขาด และอาจเกิดอันตรายต่อประชาชนที่สัญจรไปมา จึงขอความกรุณาทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถวิเคราะห์ก็ได้ช่วยตัดต้นไม้	-	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถวิเคราะห์ก็ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่าต้นไม้ดังกล่าวปลูกอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล มิใช่พื้นที่สาธารณะหรือกีดขวางทางสาธารณะ ที่กฎหมายให้อำนาจทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถวิเคราะห์ก็ได้ดำเนินการได้ อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถวิเคราะห์ก็ได้ให้บริการรับตัดกิ่งไม้ในที่ดินเอกชน กรณีดังกล่าว ผู้ร้องสามารถจัดการได้ด้วยตัวเองตามกฎหมาย
๘	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน กรณีกลั่นเหม็นจากการฉีดยาปราบศัตรูพืชบ้านเลขที่ ๑๔/๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลสามารถวิเคราะห์ก็ได้ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นได้รับผลกระทบมลพิษทางอากาศ จึงขอเชิญหน่วยงานผู้เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง	-	เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ น. เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ปลัดอำเภอเมืองนครปฐม และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถวิเคราะห์ก็ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่พบผู้ร้องเรียนจึงได้พูดคุยกับบ้านข้างเคียงของผู้ร้อง โดยแจ้งว่า แปลงผักที่มีการฉีดยาอยู่ติดกับด้านหลังของบ้านผู้ร้องและบ้านข้างเคียงเจ้าหน้าที่ติดต่อกับเจ้าของพื้นที่แปลงผักดังกล่าว จึงทราบว่าเป็นของนายตง พฤกษาหอมหวาน แต่ได้ปล่อยให้ผู้อื่นเช่าปลูกผักและเก็บค่าเช่าเป็นรายปี เจ้าหน้าที่จึงติดต่อผู้เช่าเพื่อขอให้มาพูดคุยเพื่อสอบถามข้อเท็จจริง นายคุณกร แซ่ลิ่ม (ผู้เช่า) ได้เดินทางมาที่บ้านของนายตง และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ว่าตนเองได้เช่าที่ดินของนายตงปลูกผักกว้างตั้ง โดยจะมีการฉีดยา ๑ ครั้งต่อการปลูกผัก ๑ รอบ และตนเองไม่ได้เป็นผู้ฉีดยาแต่มีผู้รับจ้างฉีดจึงไม่ทราบว่าได้ส่งผลกระทบต่อบ้านข้างเคียง เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ถูกร้องแก้ไขปัญหา โดยแนะนำว่าก่อนฉีดยาทุกครั้งให้แจ้งเจ้าของบ้านข้างเคียงที่มีพื้นที่ติดกับแปลงผักของผู้ถูกร้องทราบล่วงหน้าทุกครั้ง พร้อมกำชับให้ระมัดระวังในการฉีดยาโดยดูสภาพภูมิอากาศ

			ก่อนนี้ด หลักเลี่ยงการนัดหมายในวันเสาร์-อาทิตย์ และช่วงเวลาเย็น โดยผู้ถูกร้องรับปากว่าตนยินดีจะแก้ไขตามที่เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ
๙	นางจินตนา แซ่เล้า ได้ยื่นคำร้องต่อนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลสามควาย เพื่อ ก เรื่อง ขอให้ช่วยย้าย สายไฟที่รุกล้ำพื้นที่บ้าน	-	วันพุธที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสามควายเพื่อกำกับผู้นำ ชุมชนหมู่ที่ ๖ ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง ดังกล่าว พบร่วมมือการลากสายไฟฟ้ารุกล้ำผ่านพื้นที่ บ้านผู้ร้องเพื่อไปพื้นที่ของบ้านข้างเคียง โดยมี บางส่วนของสายไฟฟ้าพาดผ่านหลังคาบ้านซึ่งทำ จากสังกะสีของผู้ร้องในเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล กรณีดังกล่าว จึงไม่มีกฎหมาย ให้อำนาจองค์การ บริหารส่วนตำบลสามควายเพื่อกำกับในการย้ายสายไฟ ที่รุกล้ำพื้นที่ส่วนบุคคลได้ เพราะการดำเนินการ เดินสายไฟต้องติดตั้งระบบจ่ายไฟเป็นอำนาจ โดยเฉพาะของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค องค์การบริหาร ส่วนตำบลสามควายเพื่อกำกับจึงจะช่วยประสานการ ไฟฟ้าเพื่อให้เข้ามาตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป
๑๐	นายสวัสดิ์ คำนาค ได้ทำคำร้องยื่นต่อ นายก องค์การบริหารส่วนตำบล สามควายเพื่อ ก เรื่อง สนับท่า เสียงตั้งตลาดทั้งคืน โดยรายละเอียดแจ้งว่าผู้ถูกร ร้องเรียนขังสูนช์ไว้ในบ้าน โดยตัวเจ้าของบ้านไม่ได้มารู้ อาศัยนานแล้ว ทำให้ตอน กลางคืนสูนช์ส่งเสียงเหลาหอน ตลอดทั้งคืน จึงขอความกรุณา ให้ทางองค์การบริหารส่วน ตำบลสามควายเพื่อกำกับ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ดังกล่าว	-	เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามควาย เพื่อก ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมพูดคุยกับผู้ ร้องเรียน พบร่วมบ้านหลังดังกล่าวมีการขังสูนช์โดย ลามด้วยเชือก สูนช์ขยับตัวเดินไปมาไม่ได้ สูนช์ส่ง เสียงร้องบ้าง เมื่อมีคนเดินผ่านหรือเข้าไปใกล้ จึงสอบถามเพื่อบ้านข้างเคียง โดยต่างให้ข้อมูล ตรงกันว่าในเวลากลางคืนสูนช์จะส่งเสียงร้องตลอด ทั้งคืน โดยไม่มีผู้อยู่บ้านคนใดมีเบอร์ติดต่อเจ้าของ บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลสามควายเพื่อกำกับติด เอกสารไว้หน้าประตูรั้วบ้านเพื่อแจ้งเจ้าของบ้าน ให้ติดตอกลับที่ องค์การบริหารส่วนตำบล สามควายเพื่อก ภายในวันศุกร์ที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหาต่อไป ต่อมาเมื่อวันจันทร์ที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล สามควายเพื่อก ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบอีกครั้ง พบร่วม เจ้าของบ้านที่ถูกร้องเรียนได้นำสูนช์ออกไป จากพื้นที่ดังกล่าวแล้ว จากการสอบถามเพื่อบ้าน ข้างเคียงแจ้งว่าลูกเจ้าของบ้านเป็นคนนำสูนช์ ออกไปพร้อมกับเอกสารที่ทางเจ้าหน้าที่องค์การ บริหารส่วนตำบลสามควายเพื่อก ได้ติดไว้ด้วย
๑๑	นางวนัณฐ์ อินทร์มนี ได้ทำคำร้องยื่นต่อนายก องค์การบริหารส่วนตำบล สามควายเพื่อก เรื่อง น้ำท่วม บ้านโดยรายละเอียด แจ้งว่า	-	วันพุธที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามควายเพื่อก ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมพูดคุยกับผู้ร้องเรียน พบร่วมบ้านหลังดังกล่าวมีน้ำท่วมขังบริเวณ หน้าทางเข้าบ้านและพื้นที่ติดกันได้มีการตัดต้น

	ได้รับความเดือดร้อนจากพื้นที่บ้านต่ำกว่าพื้นถนน มีลักษณะเป็นแอ่งกระทะ ทำให้น้ำไม่สามารถระบายน้ำออกได้ทันจึงขอความกรุณาให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดูแลซ่อมแซมห้องน้ำที่ติดต่อไปได้ เช่นเดียวกับห้องน้ำที่ติดต่อไป		จะพัร์ว้าหิงชา葛洛依อยู่ในลำคลองสาธารณะทำให้อาจกีดขวางทางน้ำได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้พูดคุยกับเจ้าของที่ดินแปลงข้างเคียงซึ่งยอมรับว่าเป็นผู้ตัดต้นมะพร้าว โดยรับปากว่าจะดำเนินการเก็บขึ้นจากน้ำให้เรียบร้อย จากนั้นเจ้าหน้าที่ได้สอบถามพื้นที่ข้างเคียงต่อมา ทราบว่ามีการเปิดน้ำจากคลองชลประทานทำให้น้ำเอօไหลมาประกอบกับช่วงนี้เป็นฤดูฝน เมื่อมีฝนตกหนักน้ำจะล้นจากคลองໄสไก จนท่วมขึ้นอย่างรวดเร็ว เจ้าหน้าที่จึงไปตรวจสอบที่บริเวณประตูน้ำ และได้ทำการปิดประตูน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นต่อไป
๑๒	นางไฟจิตรา แก้วพลอย ได้ทำคำร้องยื่นต่อ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดูแลซ่อมแซมห้องน้ำที่ติดต่อไปได้ เช่นเดียวกับห้องน้ำที่ติดต่อไป ว่ามีผู้นำของไม้มาระง่านห้องน้ำ ทำให้ไม่สามารถเดินเข้าไปในห้องน้ำได้ จึงขอความกรุณาให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดูแลซ่อมแซมห้องน้ำที่ติดต่อไปได้ เช่นเดียวกับห้องน้ำที่ติดต่อไป	-	วันพุธที่สุดที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดูแลซ่อมแซมห้องน้ำที่ติดต่อไปได้ ลงพื้นที่ตรวจสอบตามคำร้องเรียน ไม่พบกองไม้ดังกล่าว สอบถามพื้นที่ข้างเคียงแจ้งว่ามีผู้มาเก็บกองไม้ออกไปจากพื้นที่ดังกล่าว เมื่อช่วงเย็นวันพุธที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ แล้ว
๑๓	นางสุดใจ อินทร์คล้า ได้ทำคำร้องยื่นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดูแลซ่อมแซมห้องน้ำที่ติดต่อไปได้ เช่นเดียวกับห้องน้ำที่ติดต่อไป ว่ามีน้ำท่วมนาผักบุ้ง โดยรายละเอียด แจ้งว่าเดือดร้อนจากการน้ำขยะมากทึ้งในร่องทางสาธารณะหน้าหมู่บ้าน ทรัพย์อันนัต ทำให้ห่ออดตันน้ำระบายน้ำไม่สะดวก	-	วันพุธที่สุดที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๓๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดูแลซ่อมแซมห้องน้ำที่ติดต่อไปได้ ลงพื้นที่ตรวจสอบตามคำร้องเรียน พบร้า มีน้ำท่วมขึ้นในแปลงนาผักบุ้งของผู้ร้อง โดยผู้ร้อง เป็นผู้เช่าที่ดินจากเจ้าของซึ่งอยู่อาศัยที่อำเภอสามพราน ผู้ร้องต้องการวางแผนท่อหรืออุปกรณ์คลองใหม่ แต่เจ้าของที่ดินแปลงด้านหน้าไม่ยินยอม โดยอ้างเหตุว่าเกรงน้ำจะท่วมบ้านของตน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบว่าที่ดินของผู้ร้องมีน้ำเข้าท่วมจากหล่ายด้าน รวมทั้งจากคลองชลประทานด้วย ซึ่งในอดีตเคยมีการแบบขุดเจาะโดยไม่ได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่จึงแจ้งผู้ร้องว่าจะประสานขอความช่วยเหลือจากการขอใบอนุญาตประทวนต่อไป
๑๔	นางพัชรี วรรถาที ได้ทำคำร้องยื่นต่อ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดูแลซ่อมแซมห้องน้ำที่ติดต่อไปได้ เช่นเดียวกับห้องน้ำที่ติดต่อไป	-	วันอังคารที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๔.๐๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดูแลซ่อมแซมห้องน้ำที่ติดต่อไปได้ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง พบร้าเข้ม และรถชนบ้ายอดอยู่ใกล้แปลงที่ดินที่ถูกร้องเรียน เจ้าหน้าที่ได้พูดคุยกับผู้ถูกร้องเรียนโดยแจ้งว่าจะยังไม่ดำเนินการใดๆ และจะแก้ไขให้ตามที่ผู้ร้องเรียน

	ความเดือดร้อนจากการที่ข้างบ้านจะตอกเสาเข็ม เกรงว่าบ้านของตนจะได้รับความเสียหาย		เสนอเจ้าหน้าที่ดำเนินที่ก่อข้อหกังไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้คู่กรณีเข็นต์รับทราบ
๑๕	นางสาวธัญติวรรณ จิตารักษ์ ได้ทำการร้องยื่นต่อ นายก องค์การบริหารส่วนตำบล สามชายฝั่ง เรื่อง กลืน รบ กวน จาก ขยาย โดย รายละเอียดแจ้งว่า ได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับกลืนรบกวน จากขยาย บริเวณใกล้บ้านนาย สวน เพ็งพิน ม.๓	-	วันพุธที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๓๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามชายฝั่งได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยเจ้าหน้าที่ได้พูดคุยกับเจ้าของบ้านซึ่งถูกร้องเรียน พบว่ามีการประกอบกิจการห้องเย็นโดยมิได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่จึงแจ้งให้ผู้ถูกร้องมาขอใบอนุญาต เพื่อประกอบกิจการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ส่วนกรณีขยายที่ส่งกลืนเน่าเหม็น ผู้ถูกร้องแจ้งว่า ขยายที่ตนนำไปเบี้ยงในถังดังกล่าวเป็นขยายในบ้าน ไม่ใช่ของสดที่เน่าเสียได้ตามที่มีการร้องเรียน ขณะตรวจสอบเจ้าหน้าที่ไม่พบขยายเน่าเหม็นตามที่มีการร้องเรียน จึงได้พูดคุยกับผู้ร้องเรียนโดยมีความประ斯顿ใจห้องค์การบริหารส่วนตำบลสามชายฝั่งเมื่อ เคลื่อนย้ายถังขยายเข้าไปไว้ด้านในชอยบ้านของผู้ถูกร้องเรียน
๑๖	นายสกุลศักดิ์ ผลดุงสุข ได้ทำการร้องยื่นต่อ นายก องค์การบริหารส่วนตำบล สามชายฝั่ง เรื่อง กลืนและ เสียงรบกวน โดยรายละเอียด แจ้งว่า ได้รับความเดือดร้อน เกี่ยวกับกลืนและเสียง ซึ่งมี การเลี้ยงหมูติดกับรั้วข้างบ้าน และยังมีการจุดประทัดไล่นก		วันจันทร์ที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๓๐ น. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามชายฝั่งได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยเจ้าหน้าที่ได้พูดคุยกับเจ้าของบ้านซึ่งถูกร้องเรียน พบว่ามีการประกอบกิจการเลี้ยงหมูโดยมิได้ขออนุญาต เจ้าหน้าที่จึงแจ้งให้ผู้ถูกร้องมาขอใบอนุญาต เพื่อประกอบกิจการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ส่วนกรณีการจุดประทัด ผู้ถูกร้องแจ้งว่าจุดเพื่อไล่นกและรบกวนภายในครั้งต่อไปจะจุดเฉพาะเวลา ที่จำเป็นจริงๆเท่านั้น และกลืนรบกวนที่มี การแจ้งนั้น ตนเองได้ใช้ EM มาล้างทำความสะอาด คอกเป็นประจำทุกเช้า เจ้าหน้าที่จึงแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน เพิ่มรอบการทำความสะอาดจากช่วง เช้า ๑ ครั้งต่อวัน เป็น ๒ ครั้งต่อวัน โดยให้ทำความสะอาด เช้าเย็น และให้ใช้ EM ในการล้างคอก ด้วยทุกครั้งเพื่อลดปัญหาร่องกลืนรบกวน โดยผู้ถูกร้องเรียนรับปากว่าจะดำเนินการตามที่เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ
๑๗	นส.พรพิพิญ อังประเสริฐกรณ์ อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๑๔ หมู่ที่ ๖ ตำบลสามชายฝั่ง เมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม ได้ทำการร้องยื่นต่อ นายก องค์การบริหารส่วน ตำบล สามชายฝั่ง		วันอังคารที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๓๐ เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองสามชายฝั่งได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบร้าบ้านหลังดังกล่าว ประกอบกิจการเลี้ยงน้ำมันหมู โดยไม่มีใบอนุญาต และไม่มีระบบป้องกันกลืนและควันที่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ได้พูดคุยกับผู้ถูกร้องเรียน โดยแจ้งว่า ตนกำลังจะเลิกประกอบกิจการ ในวันพรุ่งนี้จะคุย

	เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจาก กิจการเจี่ยวน้ำมันหมูเพื่อไป ส่งใบโอดีเซล โดยรายละเอียด แจ้งว่า ได้รับความเดือดร้อน จากเพื่อนบ้านรั่วติดกัน ทำ กิจการก่อให้เกิดมลพิษทาง กลิ่นฯ		กับผู้ซื้อมันหมู เปลี่ยนเป็นคนกลางส่งมันหมู ให้ผู้ซื้อแทน วันพุธที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ เจ้าหน้าที่ เทศบาลเมืองสามคaway เมื่อได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงอีกครั้ง พบร่วมกับบ้านหลังดังกล่าวมีได้ ประกอบกิจการ จึงพูดคุยกับผู้ถูกร้องเรียน โดยแจ้งว่าตนเลิกประกอบกิจการแล้ว เปลี่ยนเป็น คนกลางส่งมันหมูให้ผู้ซื้อแทน เจ้าหน้าที่จึงให้ผู้ถูกร้องเรียนลงลายมือชื่อในเอกสารบันทึกรายงาน การตรวจสอบข้อเท็จจริง
๑๙	เทศบาลเมืองสามคaway เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน กรณี มีผู้ตัดต้นมะพร้าวทึ่งลงลำารง สาธารณูปโภคที่ ๖		เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองสามคaway เมื่อได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบร่วมมีผู้ตัดต้นมะพร้าว และทึ่งลงในลำารงสาธารณะซึ่งอาจเป็นอุปสรรค ในการระบายน้ำ เทศบาลเมืองสามคaway เมื่อกล่าว จึงอาทัยอำนาจตามพระราชบัญญัติรักษาความ สะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๓ มาตรา ๔๔ และมาตรา ๕๗ เพื่อให้ผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือดังกล่าว เป็นต้นไป วันพุธที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งครบกำหนด ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้ถูกร้องได้รับหนังสือแจ้งฯ เจ้าหน้าที่ เทศบาลเมืองสามคaway เมื่อได้ลงพื้นที่เพื่อติดตาม ผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียน พบร่วมกับ ร้องเรียนได้ดำเนินการแก้ไขตามหนังสือแจ้งฯ เรียบร้อยแล้ว

#### ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลเมืองสามคaway เมื่อได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายใต้ ภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท่องถิ่น	- เทศบาลเมืองสามคaway เมื่อได้ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกัน ผลกระทบทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๗	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลเมือง สาม coward เป็น หน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรฐานการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กร ภาครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

ลงชื่อ

(นางสาวศรัณย์รัชต์ บุญญ์ทองอุษา)  
นิติกร